

ИЗУЧАЕМ ПОДВОДНЫЕ КАМНИ

Реальный пункт договора

Последствия для клиентов банка

«В выписке банк указывает... информацию X об изменениях условий договора, тарифов. Изменения считаются принятыми, если держатель не возвращает карточку банку в течение 30 дней после формирования выписки. Неполучение выписки не освобождает от обязательств по договору»

Банк может изменить тарифы по обслуживанию карт, известив вас информацией в выписке. Если вы не против изменения тарифов или просто не отследили эту информацию, тарифы вступают в силу автоматически. Если же с тарифами вы не согласны, придется закрыть карточку и погасить долг перед банком.

«Держатель карты гарантирует погашение X задолженности по карте всеми принадлежащими ему средствами, имуществом, имущественными правами и др.»

Если вы откажетесь погасить долг по кредитной карте, банк запросто может подать на вас в суд и продать ваше имущество для возвращения суммы долга с процентами, штрафами и пенями.

«Держатель обязан в течение 5—10 дней X письменно уведомлять банк об изменении сведений, указанных в заявке на получение»

Речь идет об изменении телефонов, адресов, места жительства и работы, уровня доходов, информации о замужестве, рождении детей и т.д. Нарушение этого, казалось бы необязательного, пункта грозит вам блокированием карты и даже расторжением договора.

«Держатель обязан не позднее 10-го числа X каждого месяца лично получить в банке выписку по карте за предыдущий месяц»

Если не получить выписку в течение положенного срока, вы теряете право на оспаривание мошеннических и ошибочных операций по карте, которые не отследили в течение месяца.

«Держатель карты обязан проверить X правильность полученной выписки и в случае несогласия с остатком средств и/или операциями не позднее 15-го числа месяца письменно заявить об этом в банк»

Если не подать в указанный срок заявление о несогласии с данными выписки, выписка автоматически считается подтвержденной, и в дальнейшем оспорить незаконные списания с карты будет невозможно.

«Держатель карты обязан сообщить банку X о краже или утере карточки и в течение 24 часов после этого уведомления направить факсом или предоставить лично в банк заявление с указанием обстоятельств кражи или утери карты»

Чем раньше вы сообщите о потере карты, тем лучше будет для вас. Некоторые банки указывают в договорах, что они блокируют карту не по звонку, а по факту подачи письменного заявления. Так что этот процесс лучше не затягивать.

«Держатель карты несет полную ответственность X за оплату всех операций по карте, совершенных после кражи или потери карты, в случае уведомления банка об случившемся, а также в течение 2-х часов с момента получения уведомления»

Этот пункт в договоре означает, что еще в течение двух часов после звонка в банк вы будете из своего кармана оплачивать покупки, которые делают мошенники с помощью вашей карты, и только по истечении этих двух часов ответственность за действия мошенников ложится на банк.

«Банк имеет право на свое усмотрение в любой момент заблокировать карту, отказать в продлении или выпуске новой карты, а также расторгнуть договор в случае нарушения X держателем карты условий договора»

Банк действительно может заблокировать карту, если ваше «карточное» поведение покажется ему подозрительным. Случится это может, если вы, например, несколько раз в течение дня заплатили за покупки в одном и том же магазине или без предупреждения выехали за границу. А невыполнением договора банк может посчитать даже тот факт, что вы не сообщили банку о смене места работы, места жительства, женитьбе или рождении ребенка.

«Все операции, совершенные с помощью ПИН- X кода, не могут быть оспорены держателем карты»

Подразумевается, что ПИН-код — это исключительно конфиденциальная информация, известная только держателю карты. А это значит, что если кто-то подсмотрел ваш ПИН-код, украл карту и снял наличные в банкомате, деньги вам никто не вернет. С большей вероятностью банк вас обвинит в нарушении условий использования карты (разглашении ПИН-кода).

